

CIRCULAR INFORMATIVA No.5

PARA: ASOCIADOS FEUD

DE: JUNTA DIRECTIVA, COMITES Y GERENCIA

FECHA: Bogotá D.C. 22 de septiembre de 2025

Con nuestro saludo solidario a todos los Asociados, esperando se encuentren muy bien de salud rodeados de su apreciada familia, nos permitimos hacerles llegar información de mucha importancia, esperada por todos en cumplimiento de nuevas herramientas tecnológicas.

1. Superando periódicamente dificultades presentadas, internas y externas, a partir de la fecha les compartimos el envío de información y sus tutoriales pedagógicos, para familiarizarnos con herramientas tecnológicas en particular con la implementación del aplicativo GMIND, la APP y el nuevo Portal del FEUD.

La modernización de las operaciones del FEUD se constituye en una prioridad estratégica institucional que está contemplada en el Plan de Desarrollo vigente. Sobre el particular, el primer aspecto que deseamos transmitirles en la presente Circular se relaciona con la nueva herramienta tecnológica que se pondrá al servicio de nuestros asociados en los próximos días que es la aplicación (App) que el nuevo sistema contable GMIND permitirá operar en cualquier dispositivo móvil.

Dentro de las funcionalidades que tendrá la App se encuentran, entre otras:

Actualización de datos	Actualización de la información básica de cada asociado(a).
Simuladores	Simulación de créditos y captaciones.
Solicitudes	Trámite de solicitudes en línea para productos de ahorro y crédito.
Certificaciones	Visualización y descarga de paz y salvos, información de créditos vigentes, ingresos y retenciones, saldos y vinculación.
PQRS	Presentación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Ahora bien, para que todos los asociados puedan operar adecuadamente la App se pondrán a su disposición, por diversos medios, tutoriales en video y capacitaciones presenciales que se transmitirán en línea. En el caso de estos últimos, las fechas y horarios en la sede del FEUD serán los siguientes:

Fecha	Horario	Tema
29-09-2025	11:00 -12:00 a.m.	Registro de usuario
6-10-2025	11:00 -12:00 a.m.	Descargue de la App
14-10-2025	11:00 -12:00 a.m.	Características de la App
20-10-2025	11:00 -12:00 a.m.	Actualización de datos y simulación de créditos
27-10-2025	11:00 -12:00 a.m.	Solicitudes, certificaciones y PQRS

Aquellos asociados que por alguna razón no puedan asistir a las capacitaciones presenciales podrán consultar los tutoriales en video en la nueva página Web institucional <https://www.feud.com.co/NuevoSitio/> a partir del 29 de septiembre de 2025.

Igualmente es bien importante mirar la lectura y comprensión con el instructivo anexo.

Por la importancia y la complejidad de un buen segmento de asociados, estos son los tutoriales iniciales, con un proceso bien pedagógico y periódico que llevaremos a cabo.

2. El segundo tema que queremos informarles, con mucho agrado, tiene que ver con **una reducción en todas las tasas de interés del portafolio de créditos realizada por la Junta Directiva en los pasados días**. Se resaltan las modificaciones de algunas de las líneas de crédito que se enuncian a continuación:

Línea	Tasa de interés (anterior) Mes vencido	Tasa de interés (nueva) Mes vencido
Adquisición de vivienda	1,05%	1,00%
Autofinanciera (diferentes plazos)	1,10%	0,95%
	1,15%	1,00%
	1,20%	1,05%
Compra de cartera	1,30%	1,15%
	1,35%	1,20%
Consolidación	1,15%	1,05%
Credirápido	1,10%	1,05%
Educación	0,95%	0,70%
Emergencia	1,10%	1,05%
	1,00%	0,90%
	1,05%	0,95%

Línea	Tasa de interés (anterior) Mes vencido	Tasa de interés (nueva) Mes vencido
Especial y ordinario (diferentes plazos)	1,10%	1,00%

Línea	Cuantía (anterior)	Cuantía (nueva)
Especial	35 SMLMV	50 SMLMV

También recordamos que en el portafolio de ahorro se están aplicando excelentes tasas de rendimiento en los CDAT's y el Ahorro Programado **con una tarifa de retención en la fuente que pasó del 7% al 4% y sorteos mensuales entre los ahorradores.**

Invitamos a todo(a)s lo(a)s asociado(a)s a que se acerquen a ***nuestra oficina de atención al asociado*** para que puedan recibir las orientaciones que les permitan hacer un mejor uso de los servicios de ahorro y crédito ***aprovechando tasas competitivas y las mejores condiciones para acceder a los servicios de financiación e inversión y disminución en tiempo para los tramites y giro final de las solicitudes.***

JUNTA DIRECTIVA

JORGE DAVID SÁNCHEZ ARDILA
Presidente Junta Directiva

LUIS EDUARDO RESTREPO MORALES
Gerente

INSTRUCTIVO

PASOS Aplicativo (APP)

Buen día

De acuerdo con las necesidades queremos pedagógicamente por semana transmitir las diferentes opciones que permite la **App de Gmind** para los asociados. Cada uno de estos ítems se harán con inducción presencial a los asociados con su propio celular, es hacer la socialización lo más didácticas posible. Es importante aclarar que cada punto es prerequisite de los siguientes y se aconseja a los asociados ingresar o asistir desde el inicio.

1. **Registro de Usuario:** Ingresando a la página web del fondo dar click en el botón Zona de asociados donde se deberán registrar para obtener una clave temporal que llegará al correo del asociado. Se está implementando también la opción de mensaje de texto al celular.
2. **Descargue de App:** El asociado deberá ingresar a la tienda de aplicaciones de su móvil y descargar la App del FEUD. En el primer ingreso utilizará la clave temporal y paso seguido podrá cambiarla por una clave propia, previo cumplimiento de los requisitos mínimos de seguridad.
3. **Características de la App:** Una vez nos aseguramos de que el asociado puede ingresar de forma correcta en la App, podremos revisar las diferentes opciones que tenemos para visualizar los saldos y movimientos de créditos, aportes y ahorros.
4. **Actualización de Datos:** El asociado podrá actualizar la información básica de contacto por la App, ya no será necesario llenar por escrito los formularios. Los campos son de tipo: ubicación, referencias; estudios, hobbies y financiera.
5. **Simulación de Créditos:** Una de las características importantes del aplicativo es la posibilidad de simular los créditos y captaciones. Se harán ejercicios por las diferentes modalidades ofrecidas por el Feud ayudando al asociado en la toma de decisiones.
6. **Solicitudes:** La app permite realizar solicitudes en línea para productos de ahorro y créditos que posteriormente pasan a estudio por funcionarios del FEUD. Es importante que el asociado tenga claro la forma de aprobación de estos productos para evitar inconvenientes y demoras en su trámite.
7. **Certificaciones:** Ya no será necesario el envío de cartas o correos electrónicos para certificaciones. La app permite visualizar paz y salvos, información de créditos vigentes, ingresos y retenciones, saldos, y vinculación.
8. **PQRS:** Por último, la App permite la comunicación por parte de los asociados hacia las diferentes dependencias del Feud, con un seguimiento para dar respuesta lo más oportunamente posible.

CIRCULAR INFORMATIVA DEL COMITÉ DE EDUCACION DEL FONDO DE EMPLEADOS A SUS A SUS ASOCIADOS

Por este medio el Comité de Educación del Fondo de Empleados de la Universidad Distrital -FEUD-, informa a sus asociados y beneficiarios que el cronograma de actividades de Educación para el mes de octubre ha sido actualizado y contempla los siguientes cursos:

1. Curso Solidaridad Nivel III, Se desarrollará el 2 y 3 de octubre en modalidad mixta (el 2 de octubre sesión virtual y el 3 de octubre sesión presencial), el enlace para la sesión virtual se enviará previamente y la sesión presencial se realizará en las instalaciones del FEUD. Se recibirán inscripciones hasta el 29 de septiembre.
2. Curso Emprendimiento Nivel I, para todos los asociados y beneficiarios independientemente de su edad: -desde los 14 años en adelante-. Se llevará a cabo el 6 y 7 de octubre en las instalaciones del FEUD, de ser posible traer el equipo de computación con el que pretenden promocionar, impulsar y administrar su emprendimiento. Las inscripciones se reciben hasta el 30 de septiembre.
3. Curso de danza para asociados y beneficiarios mayores de 14 años. Se llevará a cabo los días 9 y 10 de octubre en las instalaciones del FEUD. Las inscripciones se realizan hasta el 3 de octubre.

Se recuerda que sobre la segunda semana de noviembre se está programando el curso especializado para todos los asociados que ya han realizado los 3 primeros niveles de Economía Solidaria y quienes habiendo realizado estos los niveles requieren actualizar sus conocimientos solidarios. Al finalizar el curso del de octubre, se definirá cual sería el sitio donde se llevará a cabo.

Cordialmente,

COMITÉ DE EDUCACIÓN